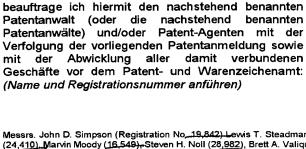
Declaration and ower of Attorney For Pate Application Erklärung Fur Patentanmeldungen Mit German Language Declaration

	•
Als nachstehend benannter Erfinder erkläre ich hiermit an Eides Statt:	As a below named inventor, I hereby declare that:
dass mein Wohnsitz, meine Postanschrift, und meine Staatsangehörigkeit den im Nachstehenden nach meinem Namen aufgeführten Angaben entsprechen,	My residence, post office address and citizenship are as stated below next to my name,
dass ich, nach bestem Wissen der ursprüngliche, erste und alleinige Erfinder (falls nachstehend nur ein Name angegeben ist) oder ein ursprünglicher, erster und Miterfinder (falls nachstehend mehrere Namen aufgeführt sind) des Gegenstandes bin, für den dieser Antrag gestellt wird und für den ein Patent beantragt wird für die Erfindung mit dem Titel:	I believe I am the original, first and sole inventor (if only one name is listed below) or an original, first and joint inventor (if plural names are listed below) of the subject matter which is claimed and for which a patent is sought on the invention entitled
Verfahren zum Einbeziehen von	
Funktionen eines automatischen	
Anrufverteilungs-Systems in ein	
interaktives Sprachbeantwortungs-	
System deren Beschreibung	the specification of which
•	(check one)
(zutreffendes ankreuzen)	is attached hereto.
⊠ hier beigefügt ist.	was filed on as
am als	PCT international application
PCT internationale Anmeldung	PCT Application Noand was amended on
PCT Anmeldungsnummereingereicht wurde und am	(if applicable)
abgeändert wurde (falls tatsächlich abgeändert).	(* 5,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1
Ich bestätige hiermit, dass ich den Inhalt der obigen Patentanmeldung einschliesslich der Ansprüche durchgesehen und verstanden habe, die eventuell durch einen Zusatzantrag wie oben erwähnt abgeän- dert wurde.	I hereby state that I have reviewed and understand the contents of the above identified specification, including the claims as amended by any amendment referred to above.
Ich erkenne meine Pflicht zur Offenbarung irgendwelcher Informationen, die für die Prüfung der vorliegenden Anmeldung in Einklang mit Absatz 37, Bundesgesetzbuch, Paragraph 1.56(a) von Wichtigkeit sind, an.	I acknowledge the duty to disclose information which is material to the examination of this application in accordance with Title 37, Code of Federal Regulations, §1.56(a).
Ich beanspruche hiermit ausländische Prioritätsvorteile gemäss Abschnitt 35 der Zivilprozessordnung der Vereinigten Staaten, Paragraph 119 aller unten angegebenen Auslandsanmeldungen für ein Patent oder eine Erfindersurkunde, und habe auch alle Auslandsanmeldungen für ein Patent oder eine Erfindersurkunde nachstehend gekennzeichnet, die ein Anmeldedatum haben, das vor dem Anmeldedatum der Anmeldung liegt, für die Priorität beansprucht wird.	I hereby claim foreign priority benefits under Title 35, United States Code, §119 of any foreign application(s) for patent or inventor's certificate listed below and have also identified below any foreign application for patent or inventor's certificate having a filing date before that of the application on which priority is claimed:
Page	1 of 4

German Language Declaration					
Prior foreign appp Priorität beanspru			~	<u>Priorit</u>	y Claimed
196 <u>35 329.7</u>	Germany	<u>30.</u> Augus	30. August 1996		
(Number) (Nummer)	(Country) (Land)	(Day Month Y	(Day Month Year Filed) (Tag Monat Jahr eingereicht)		No Nein
(Number) (Nummer)	(Country) (Land)		(Day Month Year Filed) (Tag Monat Jahr eingereicht)		No Nein
(Number) (Nummer)	(Country) (Land)		(Day Month Year Filed) (Tag Monat Jahr eingereicht)		No Nein
120, den Vorzug dungen und fa Anspruch dieser amerikanischen Paragraphen des der Vereinigten Serkenne ich gem Paragraph 1.56(a Informationen an der früheren Anr	g aller unten au ills der Gegens Anmeldung nich Patentanmeldung Absatzes 35 der taaten, Paragrap äss Absatz 37, i) meine Pflicht zu , die zwischen d meldung und de	Staaten, Paragraph Ifgeführten Anmel- Istand aus jedem It in einer früheren I laut dem ersten Zivilprozeßordnung In 122 offenbart ist, Bundesgesetzbuch, Ir Offenbarung von Ir Anmeldedatum Im nationalen oder Istantian dieser Anmel- Istantian in den den den den den den den den den de	States Code. §120 of ar listed below and, insofar of the claims of this apprior United States apply by the first paragraph of §122, I acknowledge to information as defined Regulations, §1.56(a) filing date of the prior appears of the prior	r as the subj plication is no ication in the f Title 35, Un the duty to in Title 37, which occu application a	ect matter of each ot disclosed in the manner provided nited States Code, disclose material Code of Federal ared between the nd the national or
(Application Serial No.) (Anmeldeseriennumme		(Filing Date) (Anmeldedatum)	(Status) (patentiert, anhängig, aufgegeben)	(i	Status) patented, pending, bandoned)
(Application Serial No.) (Anmeldeseriennumme		(Filing Date) (Anmeldedatum)	(Status) (patentiert, anhängig, aufgeben)	(i	Status) patented, pending, bandoned)
den Erklärung g besten Wissen u entsprechen, und rung in Kenntnis d vorsätzlich falsche Absatz 18 der Z Staaten von Ame Gefängnis bestr derartig wissentlie	emachten Anga und Gewissen di dass ich diese ei dessen abgebe, d e Angaben gemä Zivilprozessordnu erika mit Geldstra aft werden ko ch und vorsätzlic vorliegenden Pat		I hereby declare that a my own knowledge are made on information a true, and further that with the knowledge that the like so made a imprisonment, or both, of the United States Costatements may jeop application or any pater	e true and the true and belief a these staten at willful fals are punishaunder Sectioned and that pardize the	nat all statements re believed to be ments were made e statements and able by fine or in 1001 of Title 18 t such willful false validity of the



VERTRETUNGSVOLLMACHT: Als benannter Erfinder



POWER OF ATTORNEY: As a named inventor, I hereby appoint the following attorney(s) and/or agent(s) to prosecute this application and transact all business in the Patent and Trademark Office connected therewith. (list name and registration number)

And I hereby appoint

Messrs. John D. Simpson (Registration No. 19,842) Lewis T. Steadman (17,074). William C. Stueber (16,453), P. Phillips Connor (19,259), Dennis A. Gross (24,410). Marvin Moody (16,549). Steven H. Noll (28,982), Brett A. Valiquet (27,841), Thomas I. Ross (29,275). Kevin W. Guynn (29,927), Edward A. Lehmann (22,312). James D. Hobart (24,149). Robert M. Barrett (30,142), James Van Santen (16,584), J. Arthur Gross (13,615), Richard J. Schwarz (13,472) and Melvin A. Robinson (31,870), David R. Metzger (32,919), John R. Garrett (27,888) all members of the firm of Hill, Steadman & Simpson, A Professional

Serman Language Declaration

Telefongespräche bitte richten an:	Direct Telephone Calls to: (name and telephone
(Name und Telefonnummer)	<i>number)</i> 312/876-0200 Ext.
Postanschrift:	Send Correspondence to:
A Profe	EADMAN & SIMPSON essional Corporation Tower, Chicago, Illinois 60606
Voller Name des einzigen oder upsprünglichen Erfinders:	Full name of sole or first inventor:
Unterschrift des Erfinders Quicard Mile 15.9	Inventor's signature Date
D-81243 München, Germany	Residence
Staatsangehörigkeit / Bundesrepublik Deutschland Postanschrift	Citizenship Post Office Addess
Betschartstraße 6	Post Office Addess
D-81243 München Bundesrepublik Deutschland	
Voller Name des zweiten Miterfinders (falls zutreffend): RANZINGER, Alois	Full name of second joint inventor, if any:
Unterschrift des Effinders Datum 198-9	Second Inventor's signature Date
D-81737 München, Germany	Residence
Staatsangehörigkeit / Bundesrepublik Deutschland	Citizenship
Postanschrift Oskar-Maria-Graf-Ring 37	Post Office Address

ZW

D-81737 München

Form PTO-FB-240 (8-83)

Bundesrepublik Deutschland

Bitte entsprechende Informationen und Unterschriften im

Falle von dritten und weiteren Miterfindern angeben).

Page 3 of 4

subsequent joint inventors).

(Supply similar information and signature for third and

	· · ·
Voller Name des dritten Miterfinders:	Full name of third joint inventor:
SCHIAWA, Alexander	
Unterschifft des Etinders Character Character Con 20.99	Inventor's signature Date
Wohnsitz	Residence
D-85716 Unterschleissheim, Germany	·
Staatsangehörigkeit	Citizenship
Bundesrepublik Deutschland Postanschrift	Doub Office Address
StBenedikt-Str. 23	Post Office Address
D-85716 Unterschleissheim	
Bundesrepublik Deutschland	
Voller Name des vierten Miterfinders (falls zutreffend):	Full name of fourth joint inventor, if any:
Unterschrift des Erfinders Datum	Inventor's signature Date
Wohnsitz	Residence
Staatsangehörigkeit	Citizenship
Postanschrift	Post Office Address
Voller Name des fünften Miterfinders (falls zutreffend):	Full name of fifth joint inventor, if any:
Unterschrift des Erfinders Datum	Inventor's signature Date
Wohnsitz	Residence
Staatsangehörigkeit	Citizenship
Postanschrift	Post Office Address
Voller Name des sechsten Miterfinders (falls zutreffend):	Full name of sixth joint inventor, if any:
Unterschrift des Erfinders Datum	Inventor's signature Date
Wohnsitz	Residence
Staatsangehörigkeit	Citizenship
Postanschrift	Post Office Address
tte entsprechende Informationen und Unterschriften im	(Supply similar information and signature for third and